

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

Les présentes conditions d'utilisation sont un contrat d'adhésion entre vous, en votre qualité d'utilisateur de la plateforme et KEYROS SA (collectivement « Chacun ») qui régit votre utilisation de cette plateforme de services en ligne ainsi que la totalité des textes, données, informations, logiciels, graphiques et photographies, entre autres (tous appelés « Contenus »), que KEYROS SA et ses filiales et partenaires pourront mettre à votre disposition, de même que tous les services que nous pourrions fournir via notre plateforme IT SCHOOL (appelé "Plateforme" dans les présentes conditions).

**VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRESENTES CONDITIONS D'UTILISATION AVANT DE REALISER QUELQUE UTILISATION. EN UTILISANT CETTE PLATEFORME, VOUS SIGNIFIEZ QUE VOUS AVEZ LU ET QUE VOUS ACCEPTEZ LES PRESENTES CONDITIONS. VOUS NE POURREZ PAS UTILISER CETTE PLATEFORME SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES PRESENTES CONDITIONS.**

### Article 1. Définitions

Dans les présentes Conditions générales d'utilisation, les mots ou groupes de mots qui suivent ont la signification définie au présent article. La définition d'un mot donné au singulier vaut lorsque le mot est utilisé au pluriel dans les Conditions générales d'utilisation et inversement. Lorsque les mots ou groupes de mots définis sont utilisés dans les présentes Conditions générales d'utilisation, la première lettre du mot (ou de chaque mot) est une majuscule. Lorsque le même mot est employé dans les Conditions générales d'utilisation sans majuscule, il n'a pas le sens donné au présent article, mais celui du langage commun.

<u>Conditions générales d'utilisation</u> :	le terme « Conditions générales d'utilisation » ou « Conditions » désigne le présent document.
<u>Plateforme</u> :	le terme « Plateforme » vise la plateforme IT SCHOOL.
<u>Utilisateur</u> :	le terme « Utilisateur » vise toute personne, quelle qu'elle soit, utilisant la Plateforme à quelque fin que ce soit.
<u>Titulaire</u> :	le terme « Titulaire » vise KEYROS SA, société de droit belge dont le siège social est établi à 1180 Uccle, Rue des Trois Rois 159, enregistrée à la BCE sous le numéro 0671.503.086.
<u>Ecole</u> :	le terme « Ecole » vise l'établissement scolaire dans lequel le ou les élèves concernés par les Services sont inscrits.
<u>Formulaire</u> :	le terme « Formulaire » vise le formulaire de contact à compléter en ligne par l'Utilisateur s'il souhaite entrer en contact avec le Titulaire directement via la Plateforme.
<u>Espace réservé</u> :	le terme « Espace réservé » vise la partie de la Plateforme dédiée à un Utilisateur enregistré au moyen d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe lui donnant accès à un espace privé.
<u>Compte Utilisateur</u> :	le terme « Compte Utilisateur » vise le compte personnel des utilisateurs disponible au sein de l'Espace réservé de la Plateforme.
<u>Services</u> :	le terme « Services » vise tous les services susceptibles pouvant être commandés ou réalisés par l'intermédiaire de la Plateforme.

## **Article 2. Objet et finalités de la Plateforme**

Le présent document a pour objet de déterminer les conditions générales d'utilisation de la Plateforme.

L'Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme avec toute la prudence et diligence auxquelles il est tenu, dans le respect des dispositions légales et d'ordre public, nationales et internationales et des présentes dispositions.

La Plateforme a pour principale finalité de permettre aux Utilisateurs de jouir de diverses facilités et modalités de gestion de services de paiement au sein d'Ecoles ainsi que de gestion de certaines tâches administratives concernant les élèves inscrits en leur sein.

Dans ce cadre, les services proposés par le Titulaire au travers de la Plateforme sont ceux présélectionnés par les Ecoles qui souhaitent en faire usage ou les proposer aux parents d'élèves et/ou élèves. De la même manière, ce sont les Ecoles qui sont seuls décideurs des données et informations et données qui sont intégrées dans la Plateforme.

Les Utilisateurs sont donc tenus de se référer à [\*] des Ecoles concernées pour tous les éléments non spécifiquement traités par les présentes Conditions générales.

## **Article 3. Entrée en vigueur et durée**

Les présentes Conditions entrent en vigueur à la date de mise en ligne de la Plateforme.

## **Article 4. Acceptation**

L'utilisation de la Plateforme, à quelque titre que ce soit, suppose l'acceptation pleine et entière par l'Utilisateur, quel qu'il soit, ainsi que sa compréhension des présentes Conditions, en ce compris la primauté des Conditions sur toutes autres conditions générales que l'Utilisateur de la Plateforme pourrait invoquer.

Si l'Utilisateur n'accepte pas ces Conditions générales, il est prié d'immédiatement quitter la Plateforme et de ne l'utiliser en aucune manière.

## **Article 5. Contenu de la Plateforme et modification**

La Plateforme est régulièrement mise à jour et le plus grand soin est apporté au contrôle de la pertinence des informations qui y figurent. Comme exposé ci-avant, seules les Ecoles sont responsables de l'intégration de données dans les systèmes et par conséquent, seules ces dernières sont garantes de l'exactitude, la fiabilité, l'intégrité, l'opportunité, la précision et le caractère exhaustif des informations qui y sont contenues.

Dans ce cadre, l'Utilisateur est informé que le Titulaire se réserve le droit de modifier périodiquement, unilatéralement et sans avis préalable les Conditions, par exemple pour les adapter aux modifications législatives et réglementaires, ou modifier les fonctionnalités proposées ainsi que la présentation des Services. L'Utilisateur devra consulter régulièrement ces Conditions pour être informé des modifications effectuées. L'Utilisateur est présumé avoir pris connaissance, accepté et compris ses modifications par la poursuite de l'utilisation de la Plateforme.

## **Article 6. Formulaire d'enregistrement – Compte Utilisateur**

Pour accéder à l'Espace réservé de la Plateforme, l'Utilisateur doit créer un Compte Utilisateur. Lors de son inscription, l'Utilisateur est tenu de fournir des informations complètes et exactes et s'engage à notifier au Titulaire sans délai toute modification de celles-ci.

En s'enregistrant, l'Utilisateur référence un identifiant unique et un mot de passe nominatif strictement personnels, qu'il s'engage à conserver confidentiels.

L'Utilisateur est seul responsable de la confidentialité, de la sécurité et de l'usage de son identifiant et du mot de passe liés à son Compte Utilisateur.

## **Article 7. Utilisation de la Plateforme**

L'Utilisateur s'engage à utiliser les services offerts par la Plateforme de bonne foi et à ne pas contrevenir aux présentes Conditions.

L'Utilisateur s'engage expressément à :

- ne pas exploiter la Plateforme de manière illégale et ne pas enfreindre de loi locale, régionale, nationale ou autres lois ou règlements applicables, ou toute décision d'un tribunal, y compris notamment, les restrictions en matière d'aménagement et les règlements fiscaux ;
- ne pas utiliser la Plateforme de telle sorte qu'elle soit endommagée, transformée, interrompue, arrêtée ou rendue moins efficace par quelque moyen que ce soit ;
- ne pas utiliser la Plateforme pour la transmission ou l'envoi de virus informatiques ou pour la transmission ou l'envoi de contenu illégal, illicite, inapproprié ou contraire aux bonnes mœurs (notamment, mais pas exclusivement, d'information à caractère obscène ou nuisible à l'ordre public) ;
- ne pas utiliser la Plateforme dans le but d'enfreindre, de quelque manière que ce soit, les droits d'une personne physique, morale ou d'une association tels que - entre autres mais non exclusivement - le droit à la vie privée et à la propriété intellectuelle ;
- ne pas utiliser la Plateforme pour l'envoi ou la transmission de contenu à des fins promotionnelles ou publicitaires sans avoir préalablement demandé une autorisation au Titulaire ;
- ne pas reproduire, sans l'autorisation préalable et exprès de son auteur, sans que cette liste ne soit exhaustive, toute œuvre, illustration, image, photographie, texte, fichier, etc., et plus généralement tout contenu protégé par des droits de propriété intellectuelle et industrielle ;
- ne pas utiliser des logiciels, appareils, scripts, robots d'annulation, moyens détournés ou d'autres moyens ou procédés manuels ou automatisés pour accéder, retirer, parcourir ou balayer toute page de la Plateforme.

Le Titulaire n'est pas responsable d'une éventuelle propagation de virus dans le cas où, en dépit des mesures de précaution prises, celle-ci devait survenir, et décline toute responsabilité pour les dégâts que ces virus occasionneraient.

L'Utilisateur s'engage à intégralement garantir le Titulaire contre tout dommage souffert, directement ou indirectement par le Titulaire du fait de son comportement.

## **Article 8. Support technique**

Pour toute assistance technique, l'Utilisateur est tenu de prendre contact avec l'Ecole ayant créé son profil Utilisateur.

Le Titulaire n'assume aucune obligation de support à l'égard des Utilisateurs.

## **Article 9. Obligations de l'Utilisateur**

L'Utilisateur a l'obligation de se conformer aux instructions, messages, règles, termes et conditions mentionnés par le Titulaire lors de son utilisation de la Plateforme.

L'Utilisateur est responsable, sans la moindre restriction, de sa conduite personnelle lors de son utilisation.

## **Article 10. Suspension de l'accès au Plateforme**

A défaut pour l'Utilisateur visé par la mesure de suspension dont question à l'article 9, de remédier à la situation dénoncée, le Titulaire lui adressera une mise en demeure de se conformer immédiatement audit article.

Si nonobstant la mise en demeure, l'Utilisateur ne met pas fin volontairement au comportement fautif dénoncé, le Titulaire se réserve la faculté de suspendre ou d'interrompre tout ou partie de l'accès au Plateforme, ainsi que de prendre des mesures techniques ainsi que, le cas échéant, légales, en cas

présomption, dans le chef de l'Utilisateur, qu'il porte atteinte, à quelque titre que ce soit, aux intérêts du Titulaire, de la Plateforme ou de tout tiers, en ce compris à ses droits de propriété intellectuelle.

### **Article 11. Paiement en ligne**

La Plateforme offre aux Utilisateurs la faculté de créditer des comptes, d'acquérir des produits, services ou repas, de réserver des stages, garderies, de payer des frais, etc. l'ensemble de ces éléments étant liés à la fréquentation des Ecoles par les élèves, l'Utilisateur est tenu de se référer aux politiques de paiements établis par lesdites Ecoles.

La Plateforme permet de procéder à des paiements en ligne via les services des tiers prestataires. En leur qualité de prestataires de services indépendants du Titulaire, ces sociétés disposent de leurs propres conditions générales d'utilisation auxquelles les Utilisateurs disposent d'accès lors de l'entame desdits services de paiements.

Ces prestataires étant étrangers au Titulaire, ce dernier ne peut en aucune manière voir sa responsabilité engagée, pour quelque motif que ce soit, du fait de l'utilisation de ces services de paiement, toute discussion relative à ces derniers devant exclusivement intervenir avec les exploitants concernés.

### **Article 12. Propriété intellectuelle**

La notion de « Propriété intellectuelle » vise tout objet et droit de propriété intellectuelle et industrielle, en ce compris (sans y être limité) les droits d'auteur, les marques, les brevets, les modèles, les banques de données, les codes sources et tout autre matériel dont le Titulaire est propriétaire.

La structure générale de la Plateforme ainsi que l'ensemble des contenus qui y sont diffusés (à savoir notamment les images, articles, photographies, illustrations, signes distinctifs, logos, marques, vidéos, interviews, sons, textes, etc.), y incluant d'éventuelles newsletters, sont protégés par la législation nationale et internationale en matière de propriété intellectuelle, et notamment le droit d'auteur, les droits voisins, le droit des marques, et le droit à l'image.

Le Titulaire se réserve explicitement les droits de propriété intellectuelle et autres droits sur son nom, son logo et son identité visuelle. Il est interdit aux tiers d'utiliser ces noms, logos et identité visuelle sans l'autorisation écrite expresse préalable du Titulaire.

Les présentes Conditions n'entraînent le transfert d'aucun droit de propriété intellectuelle à l'Utilisateur qui n'est pas autorisé à copier, envoyer, distribuer, diffuser, vendre, publier, émettre, faire circuler, arranger ou modifier le Contenu de la Plateforme autrement que dans le cadre de l'utilisation de la Plateforme et la gestion de son Compte Utilisateur.

Tous les droits de reproduction sont réservés au Titulaire, y compris pour les textes, les documents téléchargeables, les représentations iconographiques et photographiques. A ce titre, à défaut d'autorisation expresse du Titulaire, il est strictement interdit d'exploiter les Contenus de la Plateforme et notamment de les reproduire, représenter, modifier ou adapter en tout ou partie.

Le Titulaire est conscient que son nom et son logo pourraient être détournés abusivement par des tiers dans le cadre d'activités frauduleuses. À cet égard, le Titulaire attire l'attention de l'Utilisateur sur la nécessité d'adopter un comportement vigilant et recommande dès lors de ne pas entrer en contact avec les instigateurs de ces activités frauduleuses et de ne pas envoyer d'argent ni de révéler des informations bancaires ou relatives à une carte de crédit ou à une identité à quiconque prétendant représenter le Titulaire ou entretenir une relation bancaire avec le Titulaire sans s'être assuré au préalable de vérifier l'émetteur de la demande. En cas de doute, il est loisible à l'Utilisateur de prendre contact avec le Titulaire à l'adresse « [ca.rolin@it-school.be](mailto:ca.rolin@it-school.be) ».

Le Titulaire ne peut en tout état de cause être tenu pour responsable de l'utilisation abusive ou frauduleuse de son nom, de son logo ou de son adresse. Il est demandé d'informer directement les services de police compétents ou les autorités judiciaires de toute activité suspecte. Ces activités peuvent également être signalées au Titulaire.

### **Article 13. Données personnelles**

Soucieuse du respect de la vie privée de l'Utilisateur, le Titulaire s'engage à ce que la collecte et le traitement d'informations personnelles, soient effectués au sein de la Plateforme conformément au Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ainsi que la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

La Politique de protection de la vie privée des Utilisateurs de la Plateforme adoptée par le Titulaire est accessible sur la page de la Plateforme dédiée à cet effet « Protection de la vie privée ». L'Utilisateur est invité à lire attentivement cette page pour toute information relative à la collecte et à l'usage de ses données personnelles par le Titulaire.

### **Article 14. Responsabilité**

La responsabilité du Titulaire ne saurait être engagée dans les cas suivants :

- difficultés de fonctionnement de la Plateforme ou interruption de ses services indépendamment de sa volonté ;
- interruptions momentanées des services ou de la Plateforme nécessaires à son évolution, maintenance ou mise à jour ;
- défaillances ou dysfonctionnement du réseau internet dans la transmission de données, messages ou documents.

Le Titulaire fournit des efforts raisonnables pour donner des informations exactes sur la Plateforme, qui peuvent être modifiées et mises à jour sans préavis ni notification. Le Titulaire, ainsi que toute autre partie mentionnée sur la Plateforme ne supporte aucune responsabilité et n'assure aucune garantie explicite ou implicite en ce qui concerne l'absence d'erreur, de virus ou de fonctionnement défectueux de la Plateforme et/ou sur le caractère correct, raisonnable, à jour et complet du Contenu de la Plateforme et des pages qui y figurent.

Le Titulaire ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de tout dommage direct ou indirect dans le sens le plus large, qui surviendrait de ou serait lié à l'utilisation de la Plateforme.

### **Article 15. Information sur la Plateforme**

Les descriptions des Services présentes sur la Plateforme sont indiquées à titre purement informatif. Elles ne sauraient engager la responsabilité de Titulaire, à quelque titre que ce soit.

### **Article 16. Forum et commentaires**

Si le Titulaire permet à l'Utilisateur de laisser des commentaires sur certaines pages de la Plateforme, ces derniers s'engagent à respecter les législations généralement applicables et notamment à ne publier aucun propos dénigrant, diffamatoire injurieux, haineux, belliqueux, raciste, xénophobe ou incitant à la discrimination, à la haine ou à la violence à l'égard d'une personne, physique ou morale, d'un groupe, d'une communauté ou de leurs membres, en raison d'une prétendue race, de la couleur, de l'ascendance ou de l'origine nationale ou ethnique de ceux-ci ou de certains d'entre eux.

L'Utilisateur s'interdit de poster quelques images, illustrations, liens hypertextes, photos, etc., violant une quelconque disposition légale belge ou internationale.

Le Titulaire ne pourra en aucune manière voir sa responsabilité engagée du fait de quelque information ou contenu, quel qu'il soit, posté par quelque Utilisateur que ce soit sur la Plateforme.

## **Article 17. Liens hypertextes**

Les liens hypertextes mis en œuvre en direction d'autres sites internet ne sauraient engager la responsabilité du Titulaire, celui-ci n'exerçant aucun contrôle sur le contenu de ces sites.

Si le Titulaire n'est pas opposé à la création de liens hypertextes vers sa Plateforme, une autorisation doit cependant être demandée et obtenue préalablement par écrit. Le Titulaire se réserve néanmoins la faculté d'exiger la suppression d'un lien vers une des pages de la Plateforme s'il estime que le maintien du lien ne correspond pas à ses missions, valeurs ou serait susceptible de lui porter préjudice.

La Plateforme peut également contenir des liens vers des services ou sites Web tiers à l'égard desquels il ne réalise aucun contrôle de sorte que dans ce cadre l'Utilisateur lie une relation directe avec le tiers prestataire concerné, sans que le Titulaire ne puisse être impliqué, à quelque titre que ce soit dans cette relation.

## **Article 18. Cookies**

Le Titulaire entend informer l'Utilisateur au sujet de l'usage des cookies sur la Plateforme conformément à l'article 129,1<sup>o</sup>, de la Loi du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques.

La politique claire en matière d'utilisation des cookies adoptée par le Titulaire se trouve sur la page dédiée de la Plateforme « [Cookies Policy](#) ». L'Utilisateur est invité à lire attentivement cette page pour toute information sur l'utilisation des cookies par le Titulaire.

## **Article 19. Dispositions diverses**

L'Utilisateur accepte que le Titulaire lui adresse des notifications, par courriel, par courrier postal ou par tout autre moyen de communication utile.

Si une ou plusieurs clauses des Conditions venaient à être déclarées nulles ou inapplicables, la nullité ou l'inapplicabilité ne saurait affecter la validité ou l'applicabilité des autres clauses.

Le fait que le Titulaire omette, à un moment donné, d'exiger la stricte application des Conditions, ne peut être considéré comme une renonciation aux droits dont il dispose et n'empêchera pas le Titulaire d'en exiger la stricte observation.

Le fait que le Titulaire n'ait pas exigé le respect ou ait négligé de faire respecter une des dispositions des Conditions ne signifie pas qu'il ait renoncé aux droits qu'il détient en vertu des Conditions et n'affecte pas la validité en tout ou en partie desdites Conditions ni ne compromet l'exercice du droit du Titulaire de prendre les actions qui s'imposent.

## **Article 20. Loi applicable et clause attributive de compétence**

Sauf dérogation expresse et écrite, les Conditions sont exclusivement régies par le droit belge.

L'Utilisateur s'efforce de résoudre à l'amiable tout différend ou litige éventuel qui l'opposeraient au Titulaire survenant à l'occasion de l'exécution ou l'interprétation des Conditions.

A défaut de solution amiable, les cours et tribunaux francophones de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles sont seuls compétents. La langue de la procédure sera le français.